**Agenzia viaggi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**INFORMAZIONI IMPORTANTI PER I VIAGGIATORI**

(aggiornate al 30 luglio 2021)

Gentile signora /sig. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

la invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

In considerazione dei rischi legati alla pandemia in corso, gli organizzatori di pacchetti turistici, le strutture ricettive ed i fornitori di singoli servizi turistici e di trasporto potrebbero prevedere delle variazioni o limitazioni ai servizi normalmente disponibili, in adempimento alle linee guida e alle norme applicabili.

La invitiamo a prendere visione con attenzione delle spese di recesso (penali di cancellazione) previste dall’organizzatore del pacchetto / fornitore del servizio e le condizioni relative alla sua tariffa. Il recesso per motivi o timori personali o giustificato dal non voler sottoporsi a test, isolamento fiduciario, quarantena o da circostanze di natura soggettiva (ad es. revoca delle ferie, perdita del lavoro) potrebbe comportare l’addebito delle penali previste.

Consigliamo fortemente la stipula di **polizze assicurative** a copertura delle penali di cancellazione, nonché di polizze di assistenza sanitaria, pagamento di spese mediche, protezione del bagaglio o indennizzi per disagi da prolungamento forzato del viaggio e che tengano in considerazione gli imprevisti causati da Covid -19. Le polizze a copertura delle penali di cancellazione vanno di norma acquistate contestualmente alla prenotazione dei servizi turistici.

In caso di positività al Covid durante il viaggio vanno allertate le autorità sanitarie locali. I positivi ed i contatti stretti dovranno sottoporsi alle procedure di quarantena ivi previste.

La sua richiesta di prenotazione comporta la consapevolezza della natura mutevole e imprevedibile del decorso della pandemia e della possibilità che vengano adottate in futuro nuove e divere misure di sicurezza, regole e limitazioni agli spostamenti o alla fruizione dei servizi turistici acquistati.

La invitiamo a prendere visione nel focus dedicato al Coronavirus raggiungibile dalla home page del sito [www.esteri.it](http://www.esteri.it).

Si consiglia caldamente di effettuare il **questionario interattivo** disponibile all'indirizzo: <https://infocovid.viaggiaresicuri.it/>  per verificare gli adempimenti e la normativa aggiornata sugli spostamenti da/per l’estero.

Le informazioni e le regole sono oggetto di frequenti aggiornamenti, senza preavviso, da parte delle relative autorità, per cui è necessario un costante controllo sui siti indicati.

La disciplina generale per gli spostamenti è contenuta nel DPCM 2 marzo 21, nell’ordinanza del Ministro Salute del 29 luglio e nel D.L. 22 aprile 2021 n. 52 convertito con modificazioni nella legge 87/2021, con le modifiche apportate dal DL 105/2021.

*SPOSTAMENTI IN ITALIA:* si deve fare riferimento alle regole e alle limitazioni previste per la fascia di rischio regionale, aggiornata settimanalmente, oltre ad eventuali ordinanze regionali. Il D.L. 105 del 23 luglio ha previsto l’obbligo della **certificazione verde** per accedere a determinati servizi a far data dal 6 agosto (es. ristorazione al tavolo al chiuso, musei, piscine e palestre al chiuso, sagre, fiere, spettacoli, centri termali e parchi tematici e divertimento). Se non si è in possesso di certificato vaccinale o di guarigione, è sempre possibile ottenere la certificazione verde valida 48h dal momento del prelievo, tramite tampone rapido effettuato da personale sanitario e da strutture autorizzate (es. ASL, strutture sanitarie e farmacie accreditate)

*SPOSTAMENTI DA e PER L’ESTERO*: le norme italiane individuano 5 elenchi di paesi esteri a cui si applicano misure differenti + alcuni paesi sottoposti a misure speciali. **È necessario che prima della prenotazione e prima della partenza il viaggiatore verifichi sul sito** [**www.viaggiaresicuri.it**](http://www.viaggiaresicuri.it) **in quale elenco si trova lo stato di destinazione (e transito), quali sono gli adempimenti da espletare per poter effettuare il viaggio e quali sono le regole applicabili da e per lo stato di destinazione; tale sito riporta sia le regole per il rientro in Italia, sia le regole di ingresso stabilite dallo stato di destinazione: vanno verificate entrambe!** PRIMA di rientrare/entrare in Italia si deve compilare il d**igital Passenger Locator Form (dPLF**)**,** collegandosi al sito: <https://app.euplf.eu/#/>e creando un account. Anche altri stati esteri hanno previsto l’obbligo di compilare un dPLF, prima dell’ingresso nello stato estero, tramite specifiche piattaforme, diverse da quelle italiane, che sono indicate nella scheda paese di Viaggiaresicuri.it

Sono introdotti gli ingressi con certificazioni verdi (EU digital Covid certificate, di cui al regolamento UE 953) dai paesi in elenco C, da Canada, Giappone, Israele, USA e Regno Unito (purchè con uno dei 4 vaccini autorizzati da EMA - i dettagli vanno verificati sul sito www.viaggiaresicuri.it selezionando il paese estero interessato). Se le regole prevedono l’obbligo di tampone, si consiglia di munirsi di certificazioni di tampone negativo in doppia lingua (italiano e inglese).

Non è possibile viaggiare per turismo da e per i paesi in elenco E. Regole speciali per chi utilizza voli Covid-tested.

*SPOSTAMENTI IN UNIONE EUROPEA e stati in elenco C*: oltre a quanto sopra evidenziato, si raccomanda la presa visione del sito <https://reopen.europa.eu/it/> Chi fa ingresso in Italia deve presentare la certificazione verde Covid-19 (**EU digital Covid certificate**) che attesti il completamento del ciclo vaccinale da almeno 14 gg o l’avvenuta guarigione o l’effettuazione nelle 48 h antecedenti all’ingresso in Italia di test antigenico rapido o molecolare con esito negativo. Informazioni e dettagli sul sito: <https://www.dgc.gov.it/web/>\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Io sottoscritto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

anche in nome e per conto degli altri viaggiatori cui si riferisce la prenotazione, ho letto con attenzione quanto sopra e dichiaro di essere stato ben informato dall’agenzia delle condizioni, norme, misure e adempimenti necessari per effettuare il mio viaggio;

ho verificato con attenzione le regole e gli adempimenti richiesti e la possibilità di viaggiare verso la destinazione prescelta; confermo di aver visionato i siti sopra indicati e di essere informato delle condizioni e delle penali di cancellazione previste dal fornitore / organizzatore.

Data firma cliente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_